

Dagelijks beheer

1 maal tape wissel (dag tape / vrijdag week tape)

Maandelijks beheer

Servers rebooten

Incidenten

Gemiddeld 4 per dag, waarvan er altijd 2 met een vergeten wachtwoord te maken hebben.

Gemiddeld 1 per 2-weken iemand die niet weet hoe hij zijn wachtwoord moet wijzigen

Gemiddeld 2 maal per maand toners wisselen

1 maal per maand toestenbord / muis / scherm omruilen

1 maal per kwartaal omruilen TC/PC/laptop

Changes

Gemiddeld 3 in en 3 uit dienst meldingen per maand

Dat houdt in dat 2 laptops en 2 thuiswerkplekken uitgeleverd moeten worden (incl Of365) en smartphones van OUTLOOK moeten worden voorzien, ingeleverde apparatuur schoonmaken

Gemiddeld 5 maal uitdelen van rechten (op folder of mailbox)

Groepsgewijs : laptops voor kandidaten : nu 2 maal voorgekomen 8 stuks per keer

Iedereen heeft nu wel zijn thuiswerkplek op orde, soms nog wat extra apparatuur

Rapportages

Per halfjaar:

- AD accounts per kostenplaats (incl Its login)
- Alle Security groepen met leden
- (gedeelde) Mailboxen per kostenplaats
- Alle distributielijsten met leden